**Применение современных подходов в организации взаимодействия ДОУ и семьи как фактора влияющего на удовлетворенность родителей работой дошкольным учреждением.**

 В настоящее время государство предъявляет высокие требования к качеству предоставляемых образовательных услуг, основу которых составляет разностороннее развитие личности детей: раскрытие потенциала каждого ребенка, формирование ключевых компетенций. А качество, в свою очередь, во многом зависит от согласованности действий семьи и детского сада.

 «Семья для ребенка – это источник общественного опыта. Здесь он находит примеры для подражания и здесь происходит его социальное рождение. И если мы хотим вырастить нравственно здоровое поколение, то должны решать эту проблему «всем миром»: детский сад, семья, общественность». (С.В.Глебова)

 **Сегодня в обществе идет становление новой системы дошкольного образования. Важной социальной задачей, стоящей перед дошкольными образовательными учреждениями, является оказание помощи семье в воспитании ребенка.**

 Идея взаимосвязи общественного и семейного воспитания нашла своё отражение в ряде нормативно-правовых документов. Так в **Федеральном законе** «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012г. в ст. 44 записано, что «образовательные организации оказывают помощь родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся в воспитании детей, охране и укреплении их физического и психического здоровья, развитии индивидуальных способностей…». Сегодня перед большинством детских садов стоит сложная задача - привлечь родителей к педагогическому взаимодействию с ребенком, уйти при этом от заорганизованности и скучных шаблонов, не поощрять принятие родителями позиции потребителя образовательных услуг, а помочь стать своему ребенку настоящим другом и авторитетным наставником.

 **Федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования** определен принцип партнёрского взаимодействия с родителями. Одним из требований к условиям реализации образовательной программы дошкольного образования является требование – «поддержка родителей (законных представителей) в воспитании детей, охране и укреплении их здоровья, вовлечение семей непосредственно в образовательную деятельность».

**Но ни одна даже самая лучшая программа не сможет дать полноценного результата, если она не решается совместно с семьёй, если в дошкольном учреждении не создано единое образовательное пространство «детский сад – семья».**

Для развития полноценных партнерских отношений необходимо определить взаимные требования и ожидания, что позволит повысить удовлетворенность результатом со стороны всех участников образовательного процесса и избежать многих конфликтных ситуаций. От стиля взаимодействия педагогов и родителей зависит и удовлетворенность родителей детским садом, а значит, повышается и его конкурентоспособность.

Д**етский сад сегодня должен находиться в режиме развития, а не функционирования, представлять собой мобильную систему, быстро реагировать на изменения социального состава родителей, их образовательные потребности и воспитательные запросы. В зависимости от этого должны меняться формы и направления работы детского сада с семьей.**

 Технология формирования сотрудничества педагогов и родителей проходит поэтапно и имеет своей задачей формирование активной педагогической позиции родителей.

**1 этап** - формирование доверительных отношений между воспитателями, специалистами ДОУ и родителями. Их нужно строить таким образом, чтобы привлечь родителей к процессу воспитания, заинтересовать их, возникновение потребности добиться успеха и повысить уверенность в своих силах.

**2 этап -** психолого-педагогическое просвещение родителей и усвоение их знаний и умений непосредственно в теоретической и практической, определенным образом организованной деятельности.

***Для налаживания сотрудничества* прежде всего сле­дует пересмотреть свои позиции и перейти от профессиональ­ной обязанности вести работу с родителями к желанию сотруд­ничать для блага ребенка, и, значит, отказаться от традицион­ной роли воспитателя в пользу партнерской.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Традиционная роль педагога** | **Педагог-партнер** |
| Выступающий мудрец (вещает, указывает, как надо поступать) | Гид (ведет, опираясь на инициативуучастников) |
| Руководит | Задает вопросы |
| Оценивает ребенка и пре­доставляет родителям ин­формацию о его развитии | Спрашивает родителей о ребенке и вместе с ними оценивает его разви­тие |
| Ответы на все вопросы знает сам | Ищет решение проблем вместе с родителями |
| Ставит цели развития для ребенка и группы в целом | Узнает цели и пожелания родителей в отношении их ребенка и группы в целом и добавляет к ним свои пред­ложения |
| Задает родителям задания на дом | Вместе с родителями обсуждает и находит те виды деятельности, ко­торые подходят по домашним усло­виям и стилю жизни |
| Часто применяет специаль­ные слова (термины) | Говорит так, чтобы родителям было понятно |
| Ожидает, что родители бу­дут относиться к нему как знатоку-специалисту | Помогает родителям оценить свои силы и знания, убедиться в пра­вильности своих действий. Готов не только учить, но и учить­ся у родителей |

 **Детский сад должен быть открытым для родителей и не только в традиционных рамках, таких как родительские собрания, праздники, но и использовать больше нетрадиционных форм сотрудничества, где родители смогут не только получить какую-то информацию, но и сами привнести что-то новое и необычное (провести занятие, мастер-класс, поделиться опытом и т.п.).**

**Нетрадиционные формы организации общения педагогов и родителей**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Наименование**  | **С какой целью используется эта форма**  | **Формы проведения общения**  |
| 1. Информацион­но-аналитиче­ские  | Выявление интересов, потребностей, запросов родителей, уровня их пе­дагогической грамотности  | Проведение социологи­ческих срезов, опро­сов, «Почтовый ящик»  |
| 2. Досуговые  | Установление эмоцио­нального контакта между педагогами, родителями, детьми  | Совместные досуги, праздники, участие родителей и детей в выставках  |
|  | Ознакомление родителей с возрастными и психоло­гическими особенностями детей дошкольного возра­ста. Формирование у роди­телей практических навы­ков воспитания детей  | Семинары-практику­мы, педагогический брифинг, педагогиче­ская гостиная, прове­дение собраний, кон­сультаций в нетради­ционной форме, устные педагогические журналы, игры с пе­дагогическим содержа­нием, педагогическая библиотека для роди­телей  |
| 4.  | Ознакомление родителей с работой дошкольного уч­реждения, особенностями воспитания детей. Формирование у родите­лей знаний о воспитании и развитии детей  | Информационные про­спекты для родителей, организация дней (не­дель) открытых две­рей, открытых про­смотров занятий и дру­гих видов деятельности детей. Выпуск газет, организация мини-биб­лиотек  |

 **1. Основной задачей информационно-аналитических** форм организации общения с родителями являются сбор, обработка и использование данных о семье каждого воспитанника, общекультурном уровне его родителей, наличии у них необходимых педагогических знаний, отношении в семье к ребенку, запросах, интересах, потребностях родителей в психолого-педагогической информации. Только на аналитической основе возможно осуществление индивидуального, личностно-ориентированного подхода к ребенку в условиях дошкольного учреждения, повышение эффективности воспитательно-образовательной работы с детьми и построение грамотного общения с их родителями.

Среди методов изучения семьи успешно используются опросы, анкетирование, беседы, домашние визиты, наблюдение, мини-собрания на дому и др.

По наблюдений, анкетирования и т.п. определяются стили воспитания и стили отношения родителей, что в дальнейшем учитывается при разработке плана и конкретных мероприятий с родителями.

**2. Досуговые формы** организации общения призваны устанавливать теплые неформальные отношения между педагогами и родителями, а также более доверительные отношения между родителями и детьми. К данной группе форм можно отнести проведение таких совместных праздников и досугов в группе, как «Встреча Нового года», «Рождественские забавы», «Масленица», «Праздник мам», «Лучший папа», «Папа, мама, я — дружная семья», и др. Такие вечера помогают создать эмоциональный комфорт в группе, сблизить участников. Родители могут проявить смекалку и фантазию в различных конкурсах. Использование досуговых форм способствует тому, что благодаря установлению позитивной эмоциональной атмосферы родители становятся более открытыми для общения, в дальнейшем педагогам проще налаживать с ними контакты, предоставлять педагогическую информацию.

Сюда же мы отнесли взаимодействие детского сада и семьи в рамках выходного дня, разного рода экскурсии, посещение театра, посещение выставок.

**3. Познавательные формы** организации общения педагогов с семьей предназначены для ознакомления родителей с особенностями возрастного и психологического развития детей, рациональными методами и приемами воспитания для формирования у родителей практических навыков.

К познавательным можно отнести и такие активные формы взаимодействия, которые включают в себя: тематические выставки, конкурсы, телефон доверия, организацию работы родительского клуба «Наша дружная семейка». В рамках работы клуба используются такие формы как, консультации специалистов, «круглые столы» по любой теме, творческие мастерские, мастер классы, семейные гостиные, экологические акции.

**4. Наглядно-информационные формы** организации общения педагогов и родителей решают задачи ознакомления родителей с условиями, содержанием и методами воспитания детей в условиях до­школьного учреждения, позволяют правильнее оценить деятельность педагогов, пересмотреть методы и приемы домашнего воспитания, объективнее увидеть деятельность воспитателя.

**Показ практических видеоматериалов**

**1.Фотопрезентация**

**2.Сказка «Репка»**

**3.Экологические ролики**

**4.Танец «Гномики» + Афиша**

**5.Опыты в старшей группе**

В подарок родителям вручается - памятный диск с фотографиями и видеосюжетом по итогам работы за год, о том, как они принимали активное участие в образовательном процессе, небольшие видеосюжеты деятельности детей в группе, о работе клуба «Наша дружная семейка», отмечаем благодарственными письмами всех родителей. «Похвала полезна хотя бы потому, что укрепляет нас в доброжелательных измерениях», - писал Ф. Ларошфуко. Мы думаем, что это актуально всегда и везде. Не забываем хвалить своих родителей и всегда делаем это при любом удобном случае, и родители платят нам тем же. Такое внимание воспринимается родителями как высокая дорогая награда за сотрудничество и творчество.

**Результат**

**На сегодняшний день сложилась определенная система в работе с родителями. Использование активных форм работы дало определенные результаты; родители стали активными участниками встреч и партнерами воспитателя, создана атмосфера взаимоуважения.**

Исходя из всего вышесказанного, мы видим, что определение сотрудничества в педагогическом процессе - это очень широкое понятие. Оно включает в себя не только формы взаимодействия педагогов с родителями, но и личностную готовность педагогов к взаимоотношениям, т.е. использование определенного стиля: умения находить контакт, «чувствовать» собеседников, понимать причины и умение находить общее решение, которое бы удовлетворяло всех участников образовательного процесса и не ущемляло их интересы и возможности.

В целом, можно сделать следующие выводы по результатам анализа анкет:

Удовлетворенность родителей составляет 94%.

**Созданная система работы дошкольного учреждения позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей, о чём свидетельствуют следующие результаты:**

- активное использование педагогами новых технологий в работе, учитывая социальный запрос, интересы, нужды и потребности родителей

- активное участие родителей в жизни детского сада